

# 第七届北京交通大学经济管理学院 案例分析大赛比赛通知

## 一、比赛背景和意义

案例分析作为一种重要的学习管理理论的方法，主旨在于引导学生理论联系实际，促进学以致用，鼓励求是拓新。北京交通大学与中信和业投资有限公司联合主办 2021 年第七届北京交通大学经济管理学院案例分析大赛，本次大赛以中信和业投资有限公司为案例企业，就该企业所面临的经营管理问题进行分析，并提出具体解决方案。

此次大赛的目的一方面在于促进教学与实践相结合，提高学生的实际分析能力、知识应用能力和创新能力，促进高端人才培养模式的发展与创新；另一方面，能够加强校企合作，宣传推广企业品牌，挖掘和发现人才，为中信和业投资有限公司的管理拓宽思路，提出解决现有问题及未来发展模式的参考意见。

## 二、比赛主题

**主题：**商业办公楼物业管理公司的经营与管理

### （一）主题背景

某商业办公楼物业管理公司为中信大厦、京城大厦、国际大厦等高端商业楼宇提供专业的楼宇管理服务，其中商业办公楼是指以写字楼为主的商业综合体，简称“商办”。管理面积 101 万平方米。三大厦建成时间跨度 36 年，原由各自团队从建设转运营，负责整体招商租务、投资管理、关系管理、客户服务、设备设施升级、日常维护等全生命周期管理。公司致力于科技赋能和精益运维打造商业办公楼物业管理核心竞争力。

### （二）主题范围

围绕该商办物业管理公司的经营与管理，可选择如下三个方面的某一具体主题进行讨论，也可综合几个主题进行讨论：

#### 1. 商办物业管理公司的发展战略与商业模式

包括但不限于：商办物业管理的市场需求；公司管理效益；公司并购策略；

公司自有资源与外包服务等。

## 2. 高端商业楼宇物业管理中的价值闭环实现

包括但不限于：如何实现楼宇的招商租赁与物业管理的协同价值实现；资产管理与物业管理的协同价值实现；开发与运维管理的协同价值实现等。

## 3. 智慧商业楼宇运营与管理

包括但不限于：高端商业楼宇管理中的数智技术应用；节能健康技术应用等。

### （三）案例材料

1. 案例材料请下载附件 3、4，由案例企业提供，作为初步参考材料；

2. 参赛选手通过网络搜集资料、调查研究等方式对企业进行分析；

3. 在比赛启动会上将邀请中信和业投资有限公司副总经理来我院与参赛队员面对面交流，并对公司背景与案例问题进行解读与现场答疑。

### 三、参赛对象

在校学生（含本科生、硕士生、博士生）。要求以小组为单位参加比赛，每组选手 4 人，对专业、年级无要求。每支晋级决赛的队伍需要有 1 名指导教师。欢迎同学们跨专业、跨学院组队参赛。

### 四、比赛时间

**初赛阶段：**2021 年 11 月 10 日——2021 年 12 月 14 日

- ◆ 预报名：2021 年 11 月 10 日——2021 年 11 月 15 日
- ◆ 启动会：2021 年 11 月 13 日下午
- ◆ 方案提交截止日期：2021 年 12 月 6 日 17:00
- ◆ 初赛方案评审：2021 年 12 月 7 日——2021 年 12 月 13 日
- ◆ 公布晋级名单：2021 年 12 月 14 日

**决赛阶段：**2021 年 12 月 15 日——2021 年 12 月 26 日

其中现场决赛定于 2021 年 12 月 15 日——2021 年 12 月 26 日时间段内，具体日期另行通知。

## 五、主办单位

北京交通大学经济管理学院

中信和业投资有限公司

## 六、赛程安排

比赛分为初赛阶段和决赛阶段。初赛阶段包括预报名、启动与答疑、初赛方案提交等阶段，决赛阶段包括方案修改和现场决赛两个阶段。比赛案例素材由比赛组委会提供。初赛阶段，所有参赛队伍围绕提供的案例资料，进行分析并提交分析报告；根据提交的报告择优选出 8 组队伍进入决赛；决赛阶段晋级队伍进一步对方案进行修改完善，提交最终方案；现场决赛阶段为现场进行案例分析，根据案例分析报告和现场比赛表现进行评分，确定最终成绩。

### （一）初赛阶段：2021 年 11 月 10 日——2021 年 12 月 14 日

#### 1. 比赛通知和预报名：2021 年 11 月 10 日——2021 年 11 月 15 日

比赛组委会通过经管主页和微信公众号 BJTU 经管案例、BJTU 经管研究生等同步公布。

#### 2. 比赛启动与答疑：2021 年 11 月 13 日下午

组委会邀请中信和业投资有限公司领导于 11 月 13 日下午 13:30, 在经济管理学院 821 会议室进行公司背景与案例问题讲解并现场答疑，举行本次大赛启动仪式。**请参加比赛的同学务必参加。**

#### 3. 案例解决方案的提交

参赛队伍需提交 word 版本与 PDF 版本的方案报告，文件名称：经济管理学院案例分析大赛+组名。电子版请发至邮箱 [liuyu@bjtu.edu.cn](mailto:liuyu@bjtu.edu.cn)，纸质版一份请提交至北京交通大学思源东楼 614 案例中心办公室，截止时间为 12 月 6 日 17:00。

#### 4. 初赛评审：2021 年 12 月 7 日——2021 年 12 月 13 日

比赛组委会邀请校内专家及企业评委根据各队伍的解决方案情况予以打分，评分标准参见初赛评分表（附件 1 中表 1）。每份报告由 5 位评委进行评审，计算总分，取总分最高的 8 支队伍进入决赛，并通过经管学院网站等多渠道公布晋级决赛名单。

5. 公布晋级名单：2021 年 12 月 14 日

## (二) 决赛阶段：2021 年 12 月 15 日——2021 年 12 月 26 日

晋级决赛队伍需在规定时间内，再次提交案例解决方案的 word 版、PDF 版分析报告以及 ppt 电子版（文件名称：经济管理学院案例分析大赛+组名）至邮箱 [liuyu@bjtu.edu.cn](mailto:liuyu@bjtu.edu.cn)。提交时间及决赛时间在公布决赛名单时公布。

比赛规则如下：

现场 PK（抽签决定 4 组 PK 对手，每 2 队为 1 组进行 PK，每组时间 42 分钟）

(1) 晋级决赛的队伍每队需准备一个成熟的、有独到见解的案例方案研究报告（ppt 版），并做现场陈述汇报。（30 分钟）

①甲乙两队上场，甲队陈述，乙队针对甲队陈述提问；乙队陈述，甲队针对乙队陈述提问。

②台上 4 人均需陈述，第四位陈述者要有总结性发言。陈述时间为 10 分钟，问答环节为 5 分钟，每次提问只能提一个问题且不得超过 30 秒。每次问答时间共 2 分钟。问答双方请起立。

③提问者可指定对方某位队员回答，被指定队员回答完毕后，其他台上方可补充，如有两名及以上者举手补充，由主持人指定补充回答队员。不能连续提问某位指定队员。

(2) 评委问答（12 分钟）

由评委向台上队伍提问。评委提问不限时间，但请尽可能简短。问答共 12 分钟。台上队伍回答请起立，每次回答时间不得超过 2 分钟。如果评委没有问题，主持人可以取消或提前结束评委提问环节。

## 七、决赛评审成绩

决赛评审成绩分为案例分析报告和现场表现两部分，每支参赛队伍的分数为两个部分得分的加总。其中，案例分析报告评审环节分值为 60 分，现场表现环节分值为 40 分，评分标准及要点参见决赛评分表（附件 1 中表 2）。

参赛队伍必须于现场比赛正式开始前 1 小时提交案例分析报告（纸质版），逾期未交者取消比赛资格。

## 八、奖项设置

一等奖 2 组，队员奖金 10000 元/组，指导教师奖金 3000 元/组

二等奖 3 组，队员奖金 6000 元/组，指导教师奖金 2000 元/组

三等奖 3 组，队员奖金 4000 元/组，指导教师奖金 1000 元/组

最有价值队员奖 2 人，奖金 2000 元/人

该比赛除上述物质奖励外，北京交通大学经济管理学院研究生还可按照院级比赛的级别进行综合素质加分奖励。

## 九、参赛方式

1. 请下载附件 2 报名表，填写相关信息后（**每组 4 人**），以“经济管理学院案例分析大赛+组名”为邮件主题，在预报名阶段将报名表于截止日期前发送到公邮 **liuyu@bjtu.edu.cn**;

2. 以“经济管理学院案例分析大赛+组名”为邮件主题，将提交的初赛方案于截止日期前发送到公邮 **liuyu@bjtu.edu.cn**，纸质版提交至北京交通大学思源东楼 614 案例中心办公室。

如对比赛有任何疑问，请联系：51682895 或发邮件 case@bjtu.edu.cn

请关注案例中心公众号：BJTU 经管案例



北京交通大学经济管理学院

中信和业投资有限公司

2021 年 11 月 10 日

附件 1:

表 1 初赛评分表

| 评分项目                  | 参考评分标准                   | 得分<br>(满分 70 分) |
|-----------------------|--------------------------|-----------------|
| 案例分析<br>(总分<br>100 分) | 案例问题解决方案的合理性与可行性 (25 分)  |                 |
|                       | 案例问题解决方案的创新性 (25 分)      |                 |
|                       | 案例问题解决方案的有效性 (25 分)      |                 |
|                       | 案例信息与数据分析的准确性与充足性 (15 分) |                 |
|                       | 管理理论与方法的应用 (10 分)        |                 |
| 评委签名                  |                          | 总分              |

表 2 决赛评分表

| 评分项目           | 参考评分标准                   | 得分<br>(精确到小数点<br>后一位) |
|----------------|--------------------------|-----------------------|
| 案例分析 (60<br>分) | 案例问题识别与分析的逻辑性与严谨性 (10 分) |                       |
|                | 案例问题解决方案的创新性与有效性 (20 分)  |                       |
|                | 案例信息与数据分析的准确性与充足性 (10 分) |                       |
|                | 案例问题解决方案的合理性与可行性 (10 分)  |                       |
|                | 管理理论与方法的应用 (10 分)        |                       |
| 现场表现<br>(40 分) | 语言表达的流畅性 (10 分)          |                       |
|                | 方案陈述的时间控制 (10 分)         |                       |
|                | 团队精神风貌 (10 分)            |                       |
|                | 团队分工与合作 (10 分)           |                       |
| 评委签名           |                          | 总分                    |